

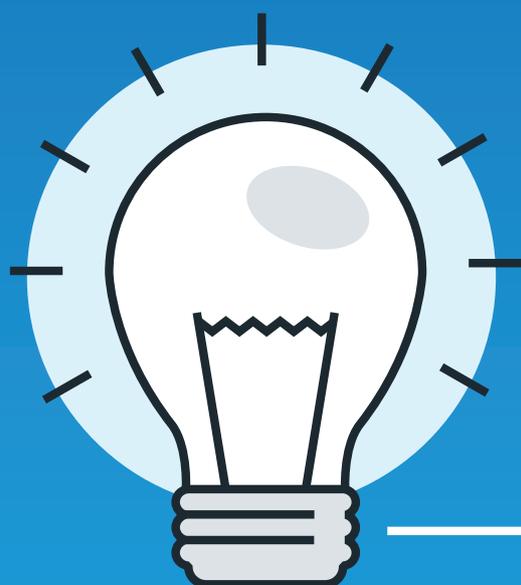
# Livre Blanc : Phishing Votre Guide Ultime !

**Edition 2022**

**Rédigé par  
des professionnels**

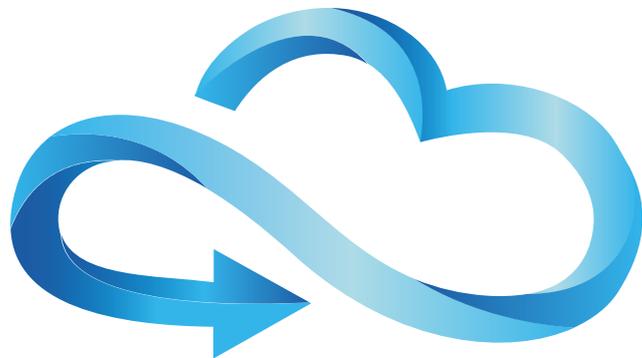
**Un livre à utiliser dès  
le moindre doute !**

04 48 19 16 66  
contact@si-cloud.fr  
si-cloud.fr



# Sommaire : Phishing, Le Guide Ultime !

Présentation de SI Cloud	3
Définition du Phishing	4
Identifier l'expéditeur	5
Les liens : attention danger !	6
Les rnails mal orth0graphés	7
Les actions urgentes	8
Les outils et solutions efficaces	9
L'apprentissage & l'expérience	10
Contactez notre équipe d'experts !	11



## Qui sommes-nous ?

Depuis plus de 5 ans, **SI Cloud** est une société à taille humaine qui accompagne ses clients avec une facilité de dialogue et un fort engagement de toute l'équipe.

Nous intervenons dans différents domaines : **cybersécurité, hébergement de données, sauvegarde, infogérance et vente de matériel informatique.**

## Quel est l'objectif de ce livre blanc ?

L'objectif de ce livre blanc est de permettre à tous d'acquérir de bons réflexes de vérification des emails contre la menace n° 1 : le phishing ou l'hameçonnage.

Les entreprises, les administrations et l'ensemble des utilisateurs sont constamment confrontés à des tentatives de cyberattaques. **L'email est le point d'entrée le plus sensible.**

Des chiffres importants :

**54%**  
des entreprises  
françaises ont été  
attaquées en 2021\*

**73%**  
des cyberattaques  
sont liées au  
phishing\*

\*Source : Baromètre de la cybersécurité des entreprises, édition 2022, chiffres 2021

Vous découvrirez également tout au long de ce book : **des points clés à vérifier mais aussi des conseils de professionnels** pour améliorer facilement votre cybersécurité !

[Gardez notre Book sur votre bureau !](#)

Ne perdez jamais de vue notre guide !  
Vous avez un doute sur la provenance d'un email ? Consultez nos conseils et vous pourrez peut-être déterminer si oui ou non vous êtes confrontés à une tentative de phishing ! Ne l'oubliez pas !

# Définition du Phishing



## Pourquoi faut-il s'en protéger ?

Personne n'est à l'abri du phishing. C'est une réelle menace qui ne cesse de prendre de l'ampleur et de se sophistication.

Le phishing ou hameçonnage, est un terme qui définit un ensemble de techniques qui ont pour but de faire croire à une victime qu'elle s'adresse à un tiers de confiance. Il existe de nombreuses façons d'être confronté aux attaques : arnaque CPF, fausse livraison de colis, mail « urgent », etc.

Le phishing peut prendre la forme d'une attaque standardisée pour toucher un maximum de monde, mais peut également être utilisé dans des attaques plus ciblées pour **essayer d'obtenir d'un employé ses identifiants d'accès par exemple**. Résultat :

### Définition :

Le terme **SpearPhishing**, que vous rencontrerez désigne les attaques par mail spécifiquement ciblées.

En général, l'attaquant va usurper une identité et évoquer un sujet qui vous est familier.

**80%**

ne détectent pas un email malveillant.

**97%**

quand c'est un mail malveillant personnalisé

Malheureusement toutes les sécurités (Firewall, Antivirus...) **ne peuvent pas empêcher une erreur humaine si l'utilisateur n'est pas sensibilisé et clique sur un lien malveillant...**



# Identifier l'expéditeur :



## Reconnaître votre interlocuteur

Pour commencer, il est nécessaire d'analyser la provenance de votre email. Selon votre boîte de réception vous pourrez être confrontés à un affichage différent. Pensez à bien vérifier si l'adresse mail semble correcte et sans erreurs.

### Cas n° 1 :

tentative d'ouverture de session a été bloquée

 Google <no-reply@accounts.google.com>  
À : contact@si-cloud.fr

tentative d'ouverture de session a été bloquée

 secure@gmail.com <secure@gmail.com>  
À : contact@si-cloud.fr



#### **Vous pouvez faire confiance à cet expéditeur pour 2 raisons :**

La photo de profil  
Identité de Google reconnue

#### **Ne pas faire confiance à cet email :**

Photo de profil inconnue  
adresse gmail notée **grnail** ! (nous y reviendrons par la suite)



Les conseils d'experts :

" L'identification d'un email malveillant repose sur l'accumulation de doutes et de preuves à vérifier ! Il s'agit toujours de bon sens et de reflexes à adopter ! "

### Cas n° 2 :

Vérification d'identité

 contact-info@paypal.fr  
À  Joffrey Collet



Attention aux expéditeurs inconnus !  
Le point d'interrogation peut signifier que **l'expéditeur n'est pas reconnu.**





# Les Liens : Attention Danger !

Ne pas cliquer n'importe où :

C'est le danger n°1 : **les liens contenus dans les emails !**

Une URL permet aux attaquants de vous diriger vers une page malveillante ou bien de vous envoyer un fichier malveillant sur votre poste.

C'est la vérification concrète la plus efficace à mettre en place pour assurer votre sécurité face aux phishing ou même au spearphishing plus complexe à détecter.

## Comment savoir si le lien est sécurisé ?

Parfois les liens sont cachés dans le texte, c'est à dire que l'url n'est pas affichée directement dans votre email. Souvent, vous pouvez être confrontés à ce type d'écriture qui signifie que le texte contient un lien hypertexte. **Dans ce cas, il faut afficher l'URL en survolant le lien sans cliquer dessus !**

### Cas n° 3 :



Vérifier si l'URL est bien HTTPS et non pas HTTP ! Si vous ne connaissez pas le site vers lequel vous êtes dirigés : ne cliquez pas sur lien. Par exemple faites plutôt confiance à : **<https://si-cloud.fr>** mais méfiez vous d'un lien vers **<http://si-cloud.fr>**.



Rappel important :

Restez toujours méfiant !

Les acteurs malveillants peuvent eux aussi utiliser un lien https. En cas de doute, 2 sites certifiés et importants pour vous tenir informer :

**<https://www.cybermalveillance.gouv.fr>**:

pour vous guider en cas de problèmes.

**<https://www.ssi.gouv.fr>** : pour vous renseigner des attaques en cours

Les pièges dans les pièces jointes !

Vous recevez un document word d'un prospect ? C'est peut-être trop beau pour être vrai...

**Nous revenons en détail sur la gestion des risques des pièces jointes pendant notre sensibilisation au sein des entreprises !** N'hésitez pas à nous contacter pour en savoir plus !

# Les mails mal orthographiés :

## Comment les reconnaître ?

Cette fois-ci, nous allons voir comment l'orthographe peut être un piège et quelles sont les lettres à ne pas confondre. Si le message contient de très nombreuses fautes d'orthographe, il y a de grande chance qu'il s'agisse d'un mail de phishing.

Les pièges les plus fréquents :

**Le m > rn par exemple si-cloud@grnail.com**  
**Le l & le l > par exemple si-cloud (très dangereux)**

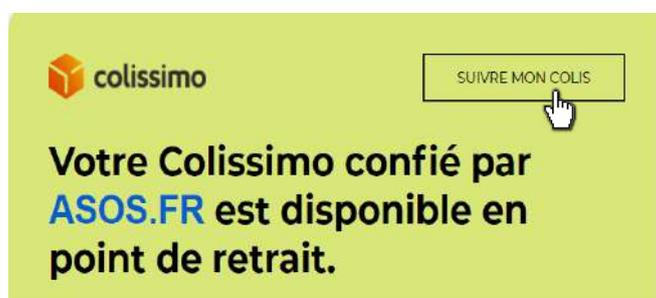


Il existe de nombreuses autres combinaisons. Si vous êtes confronté à cette situation et que vous avez un doute, modifiez la police du texte !

Par exemple, passez les i et l en Times New Roman : ll.

Les lettres sont beaucoup plus simples à dissocier dans certaines polices !

### Cas n° 4 :



## À vous de jouer : trouvez le bon lien correspondant !

<https://www.laposte.fr/outils/suivre-vos-envois>

<https://www.laposte.fr/outils/suivre-vos-envois>

Ce n'est pas si simple ! Quand c'est bien réalisé c'est quasiment invisible à l'oeil nu !

Vous n'êtes pas sûr de votre réponse ? Contactez-nous !



# Les actions urgentes

Pas de panique : pas de problèmes !

Mettez vos émotions de côté ! Les hackers le savent, les décisions prises dans l'urgence sont le meilleur moyen pour eux d'avoir une réponse à leur demande.

Ils peuvent utiliser l'urgence principalement dans deux cas de figure :

-Pour vous inciter à réaliser une action avec une durée limitée dans le temps :

"Il ne vous reste plus que 30 minutes pour participer à notre formation gratuite ! **Vite cliquez ici !**"

-Ou pour vous forcer à commettre un acte que vous n'auriez jamais réalisé sans urgence :

"Bonjour M.DUPONT, c'est Nicolas, de l'équipe commerciale, je t'envoie un mail depuis mon adresse perso car **il faut que tu fasses un virement tout de suite pour cette entreprise ! Vite c'est très urgent on a oublié de payer !!** Merci"

Il suffit que l'attaquant connaisse le nom d'un décisionnaire dans l'entreprise pour réaliser sa tentative, autrement dit, c'est très simple...

Nos conseils :



Nous avons régulièrement des clients impactés par ces tentatives !

Il est même parfois arrivé que ce soit la banque qui bloque le virement au dernier moment.

Pour éviter d'en arriver là, nous conseillons toujours de faire une double vérification via deux canaux de communication différents et de contacter votre service informatique pour vérifier si le mail ne ressemble pas à du spearphishing.

# Les outils et solutions efficaces :

## Comment protéger votre boîte mail ?

Il existe de nombreuses solutions qui vous permettront de rendre votre adresse de réception moins vulnérable. Voici les plus importantes à retenir :

### DMARC & DKIM : des protocoles de vérification

DMARC(Domain-based Message Authentication Reporting and Conformance) est un **système de validation qui empêche l'usurpation d'identité.**

DKIM(DomainKeys Identified) est un protocole d'authentification du courrier électronique qui **assure la protection au niveau du domaine.**

Votre adresse mail détectera une usurpation d'identité ! Par exemple, votre boîte mail pourra détecter l'arnaque ci-dessous :

#### Cas n° 5 :



contact@si-cloud.fr.  
Le **nom de domaine si-cloud.fr est vérifié**, vous recevez notre email.



contact@si.cloud.fr.  
Le **nom de domaine si.cloud.fr n'est pas reconnu**, vous ne recevez pas notre email.

### Messagerie chiffrée & EDR : les anti-spams

**Quelle messagerie choisir ?** Nous préconisons d'utiliser des organismes reconnus comme Microsoft Exchange ou Gmail.



**Un EDR, à quoi ça sert ?** Un EDR(Endpoint Detection and Response) est un logiciel à installer qui va détecter les menaces et les stopper ! Il utilise l'intelligence artificielle pour apprendre et s'adapter au fil du temps aux nouvelles attaques.

# L'apprentissage & l'expérience

Vivez une expérience unique et amusante !

## Évaluez votre niveau

Testez vos compétences en situation réelle grâce à une campagne de phishing organisée au sein de votre entreprise !

## Amusez vous !

Mettre en place des mesures de sécurité, c'est important et ce n'est pas nécessairement ennuyant ! Il existe de nombreuses techniques pour rendre l'apprentissage ludique !

## Analysez facilement vos risques

En réalisant une campagne de phishing, vous détecterez plus rapidement et plus facilement vos failles et comment les combler pour améliorer votre sécurité !

## Tout en restant vigilant !

Gardez à l'esprit que ce que vous allez appliquer suite à la lecture de ce book, vous permettra d'être plus vigilant et plus sûr dans votre utilisation de boîte mail !

## Que faire si vous êtes victime de phishing ?

CONTACTEZ IMMÉDIATEMENT VOTRE **SERVICE INFORMATIQUE** !

Faites **opposition auprès de votre banque** si vous avez transmis vos coordonnées bancaires et conservez les preuves : le message d'hameçonnage et tout autre élément utile.

Changez vos mots de passe sur le site ou service concerné, ainsi que sur tous les autres sites ou services sur lesquels vous utilisiez ce mot de passe compromis.

**Déposez plainte** ! Cela permet de détecter plus facilement de nombreuses arnaques similaires.

## Comment signaler un spam :

Signalez tout message douteux à **signal-spam.fr**, directement lié à la CNIL.

Signalez l'adresse du site d'hameçonnage à **phishing-initiative.fr** qui bloquera l'adresse du site.

Vous pouvez également signaler toute escroquerie ou tentative d'escroquerie sur la plateforme « PHAROS » (plateforme d'harmonisation, d'analyse, de recoupement et d'orientation des signalements) accessible sur le site : **internet-signalement.gouv.fr**

## Merci d'avoir suivi notre guide dédié au Phishing !

Pour compléter ce book et découvrir une mise en situation réelle d'attaques par phishing, **nos campagnes de sensibilisation au phishing sont disponibles dès maintenant !**

Vous avez des questions, remarques, retours à nous faire parvenir à propos de ce livre blanc ou tout autre sujet concernant un besoin informatique ?

**Toute l'équipe de SI Cloud sera ravie d'échanger avec vous pour vous accompagner dans votre développement !**



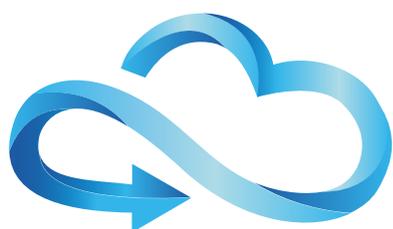
Découvrez nos solutions sur notre site internet

### Nous contacter

 04 48 19 16 66

 [contact@si-cloud.fr](mailto:contact@si-cloud.fr)

 SI Cloud, 525 avenue Saint Sauveur,  
34980 Saint Clément de Rivière



# SI CLOUD

## SI Professionnels, SI Proches de vous